

# **Algemene Voorwaarden Particulier Recherchebureau Alimentatiedetective 2020 (hierna: Alimentatiedetective)**

Vergunningnummer Ministerie van Justitie en Veiligheid : POB 1629  
Inschrijfnummer Alimentatiedetective bij KvK Amsterdam : 69474486

## **1 Definities**

- 1.1 Cliënt: de contractspartij van Alimentatiedetective bij de in artikel 1.3 omschreven overeenkomst van opdracht.**
- 1.2 Alimentatiedetective: Particulier Recherchebureau Alimentatiedetective, zijnde een bij de KvK Amsterdam ingeschreven eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, met als doel het uitoefenen van een particulier recherchebureau (synoniemen: particulier onderzoeksbureau of privé detectivebureau).**
- 1.3 Opdracht: de dienstverlening door Alimentatiedetective als opdrachtnemer ten behoeve van cliënt als opdrachtgever op basis van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek (hierna: BW), onder uitsluiting van de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.**
- 1.4 Honorarium: de door Alimentatiedetective voor haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht met cliënt overeengekomen financiële vergoeding, exclusief reis- en derdenverschotten.**
- 1.5 Reisverschotten: forfaitaire km-vergoeding van door Alimentatiedetective in het belang van de uitvoering van de opdracht te maken reiskosten.**
- 1.6 Derdenverschotten: de door Alimentatiedetective in het belang van de uitvoering van de opdracht aan derden verschuldigde kosten.**
- 1.7 Rekening: een overzicht van door Alimentatiedetective bij cliënt in rekening te brengen honorarium en/of verschotten en omzetbelasting; in de vorm van een voorschotnota, een termijndeclaratie, of een verschotten-nota.**

## **2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door of namens cliënt aan Alimentatiedetective worden verstrekt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.**

- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en/of eventuele Algemene Voorwaarden van cliënt zijn alleen van kracht indien en voor zover Alimentatiedetective deze schriftelijk voor akkoord aan cliënt heeft bevestigd.**
- 2.3 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van degenen die voor Alimentatiedetective werkzaam zijn.**

### **3 Totstandkoming van de opdracht/offerte**

- 3.1 Ingevolge de "Privacy gedragscode voor de Sector Particuliere Onderzoeksbureaus" dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst van dienstverlening aan te geven:**
- zijn/haar bevoegdheid voor het in te stellen rechercheonderzoek;**
  - het gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever;**
  - de gewenste onderzoeksdoelstelling.**
- 3.2 De overeenkomst tot opdracht komt tot stand door het schriftelijk accepteren van cliënt van een door Alimentatiedetective aangeboden schriftelijke offerte.**

### **4 Uitvoering van de opdracht**

- 4.1 Een verleende opdracht leidt voor Alimentatiedetective tot een inspanningsverplichting, derhalve niet tot een resultaatsverplichting.**
- 4.2 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van cliënt. Cliënt is niet gerechtigd om aan derden enigerlei mededeling te doen over (de uitvoering van) de opdracht, behoudens schriftelijke toestemming van Alimentatiedetective.**
- 4.3 Indien tijdens de uitvoering van het onderzoek de verdenking van enig strafrechtelijk gedrag van de onderzochte personen aan het licht komt, wordt dit door Alimentatiedetective aan cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het (eventueel) doen van aangifte van enig strafbaar feit wordt genomen door cliënt. Cliënt vrijwaart Alimentatiedetective en zijn personeel voor alle (eventuele) aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte.**
- 4.4 Na volledige uitvoering van een onderzoek zal Alimentatiedetective aan cliënt een schriftelijke eindrapportage uitbrengen. Alleen wat schriftelijk wordt gerapporteerd zal gelden als van Alimentatiedetective afkomstig.**

**4.5 Het resultaat van het onderzoek mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.**

## **5 Inschakeling van derden**

**5.1 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Alimentatiedetective, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.**

**5.2 Indien redelijkerwijze noodzakelijk is Alimentatiedetective bevoegd voor rekening van cliënt bij de uitvoering van een opdracht een derde in te schakelen op door deze derde gestelde voorwaarden. Alimentatiedetective mag deze voorwaarden, inclusief een eventuele aansprakelijkheidsbeperking, namens cliënt aanvaarden.**

**5.3 De keuze van door Alimentatiedetective in te schakelen derden zal geschieden met inachtneming van gepaste zorgvuldigheid.**

**5.4 Alimentatiedetective is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van die derden.**

**5.5 Derden kunnen aan de inhoud van de door Alimentatiedetective verrichtte werkzaamheden geen rechten ontleen.**

## **6 Opschorting c.q. tussentijdse beëindiging van de opdracht**

**6.1 Alimentatiedetective is gerechtigd de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de opdracht te beëindigen, indien:**

- a. door Alimentatiedetective aan cliënt expliciet gevraagde documenten en/of informatie, door cliënt niet tijdig worden verschaft;**
- b. cliënt Alimentatiedetective onjuiste en/of onvolledige informatie verschaft;**
- c. cliënt enigerlei betalingsverplichting niet nakomt;**
- d. cliënt de geheimhoudingsverplichting of andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden overtreedt;**
- e. cliënt op enigerlei wijze Alimentatiedetective belemmert in de uitvoering van de opdracht;**
- f. cliënt de vereiste vertrouwensband met Alimentatiedetective verstoort;**
- g. cliënt in staat van faillissement komt te verkeren of surseance van betaling aanvraagt, of komt te overlijden.**

**6.2 Indien op grond van artikel 6.1 de overeenkomst tot opdracht door Alimentatiedetective wordt ontbonden zijn alle nog openstaande vorderingen op cliënt direct opeisbaar, te vermeerderen met aanvullende schadevergoeding.**

## **7 Reclames**

**7.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of een rekeningbedrag dienen binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt reclameert aan Alimentatiedetective per aangetekende brief kenbaar te worden gemaakt, dan wel terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na de ontdekking van het ingeroepen gebrek indien cliënt aantoont dat hij het ingeroepen gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.**

**7.2 In geval van terechte reclame heeft Alimentatiedetective de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren, of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door cliënt al betaalde honorarium.**

**7.3 Indien cliënt niet binnen de in het eerste lid bedoelde termijn heeft gereclameerd, vervallen zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.**

## **8 Aansprakelijkheid Alimentatiedetective**

**8.1 Een fout of onzorgvuldigheid in de dienstverlening van Alimentatiedetective kan uitsluitend leiden tot aansprakelijkheid van Alimentatiedetective. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot direct geleden schade en tot maximaal het bedrag dat in verband hiermee wordt uitbetaald onder de door Alimentatiedetective afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.**

**8.2 Indien de verzekeraar niet uitkeert is de totale aansprakelijkheid van Alimentatiedetective beperkt tot maximaal € 2.500,00.**

### **8.3 Alimentatiedetective acht zich niet aansprakelijk voor:**

- a. indirecte schade, bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen;**
- b. schade die het gevolg is van door cliënt verschaftte onjuiste en/of onvolledige informatie;**
- c. eventuele tekortkomingen van de door Alimentatiedetective in te schakelen derden, zoals bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden. De inhoud van artikel 6:76 BW wordt derhalve uitgesloten.**

## **9 Kosten dienstverlening**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen declareert Alimentatiedetective haar honorarium op basis van gewerkte uren tegen een vast uurtarief, vermeerderd met de ter uitvoering van een opdracht noodzakelijke te maken onkosten, en de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.**
- 9.2 Het door Alimentatiedetective te hanteren uurtarief wordt vóór de beoogde opdracht expliciet met de prospect afgesproken en opgenomen in de door Alimentatiedetective aan de prospect toe te zenden schriftelijke offerte. Het uurtarief heeft betrekking op de particulier onderzoeker die werkzaamheden verricht uit naam van Alimentatiedetective.**
- 9.3 De door Alimentatiedetective te investeren tijd bestaat uit o.a.: de (voorbereiding van) met cliënt te realiseren mondelinge en telefonische bespreking(en), (digitaal) open bronnen onderzoek, reistijd van kantooradres Alimentatiedetective naar observatie-locatie(s) vice versa, fysieke en elektronische observatie, het eventueel interviewen van getuigen, het redigeren van observatie-verslagen en andere deelrapporten, het redigeren van de eind-rapportage, en andere werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een adequate uitvoering van de opdracht te bewerkstelligen.**
- 9.4 De door Alimentatiedetective in het belang van de uitvoering van de opdracht te maken reiskosten worden in rekening gebracht tegen een forfaitaire vergoeding van € 0,45 per kilometer, te vermeerderen met omzetbelasting.**
- 9.5 De door Alimentatiedetective in het belang van de uitvoering van de opdracht aan derden verschuldigde kosten worden - zonder toeslag - aan cliënt doorberekend.**

- 9.6** Ter dekking van de in artikel 9.1 genoemde kostenposten is Alimentatiedetective gerechtigd - voordat hij zijn werkzaamheden begint of zijn werkzaamheden voortzet - van cliënt de betaling van een forfaitair voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschotbedrag zal bij het definitief afsluiten van de opdracht worden verrekend met de slotdeclaratie.
- 9.7** Alimentatiedetective hanteert één vast uurtarief, er worden derhalve geen tarief verhogende avond-, nacht-, en weekendtoeslagen gehanteerd. Ook brengt Alimentatiedetective geen werkelijke of forfaitaire opstartkosten of kantoorkosten in rekening.
- 10** Betaling van een rekening
- 10.1** Alimentatiedetective declareert in beginsel maandelijks, doch kan eerder declareren indien met haar uitgevoerde werkzaamheden een bedrag van € 2.500,00 (exclusief BTW), is bereikt.
- 10.2** Tenzij op de rekening anders is aangegeven is de betaling ervan verschuldigd - zonder door cliënt in te roepen korting of verrekening met enigerlei tegenvordering - binnen 15 dagen na rekeningdatum, bij gebreke waarvan cliënt geacht wordt in verzuim te zijn.
- 10.3** Betaling dient te geschieden op een door Alimentatiedetective aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 10.4** Cliënt is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens eventuele reclames als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.5** Na het verstrijken van de in artikel 10.2 bedoelde betaaltermijn is Alimentatiedetective gerechtigd aan cliënt een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 1,5% per maand.
- 10.6** Indien Alimentatiedetective invorderingsmaatregelen treft tegen cliënt die in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt ex artikel 6:96, lid 2, sub c BW.
- 11** Gegevensbescherming
- 11.1** Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk.

- 11.2** De opdrachtgever stemt ermee in dat Alimentatiedetective bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Alimentatiedetective is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.
- 11.3** Alimentatiedetective is wettelijk verplicht de identiteit van haar cliënten vast te stellen.
- 11.4** Indien Alimentatiedetective persoonsgegevens verwerkt, al dan niet in verband met de uitvoering van een opdracht, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van Alimentatiedetective. Dit beleid is te raadplegen op:  
[www.dealimentatiedetective.nl/privacyverklaring](http://www.dealimentatiedetective.nl/privacyverklaring)
- 11.5** Alimentatiedetective bewaart de met de opdracht gevormde elektronische en/of papieren dossiers maximaal vijf jaren na de laatste inhoudelijke communicatie met cliënt in de betreffende zaak. Na afloop van deze termijn is Alimentatiedetective gerechtigd deze dossiers te vernietigen.

## **12 Beroepsregels**

- 12.1** Voor de dienstverlening door Alimentatiedetective gelden diverse gedrags- en beroepsregels, t.w.:

**Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus**  
zie uitgebreid:

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0008973/2013-07-04>

**Privacygedragscode voor de sector Particuliere Onderzoeksbureaus**  
Zie uitgebreid:

<http://subiectum.nl/>

[Images/ppo\\_gedragscode\\_2016-2019\\_versie\\_definitief.pdf](http://subiectum.nl/Images/ppo_gedragscode_2016-2019_versie_definitief.pdf)

**De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming**  
Zie uitgebreid:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg>

**Gedragscode van de Branchevereniging Particuliere Onderzoeksbureaus (BPOB)**  
Zie uitgebreid:

<https://bpob.nl/New/wp-content/uploads/Gedragscode-BPOB.pdf>

**12.2 De eerst genoemde wet en de nadere regelgeving maken deel uit van de overeenkomst van opdracht. Cliënt verklaart de daaruit voor Alimentatiedetective voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.**

### **13 Geschillenregeling**

**13.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Alimentatiedetective is het Nederlandse recht van toepassing.**

**13.2 Een klacht over een gedraging van Alimentatiedetective dient, door degene wiens belang rechtstreeks betrokken is bij die gedraging, in eerste instantie te worden behandeld conform een door de overheid vastgestelde specifieke klachtenregeling.**

**Zie uitgebreid: [www.dealimentatiedetective.nl/klachtenregeling](http://www.dealimentatiedetective.nl/klachtenregeling)**

**13.3 Indien enig geschil zich niet leent voor de in artikel 13.2 omschreven klachtbehandeling dan wel voortvloeit uit die behandeling wordt een geschil uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, tenzij Alimentatiedetective ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van cliënt c.q. derde.**

**13.4 Voor het geval cliënt c.q. derde bij het namens Alimentatiedetective treffen van rechtsmaatregelen niet in enig BRP in Nederland blijkt te zijn ingeschreven, is Alimentatiedetective gerechtigd het adres en de woonplaats te hanteren wat door cliënt c.q. derde laatstelijk aan Alimentatiedetective is verstrekt**

**13.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 kunnen cliënt c.q. derde en Alimentatiedetective, met wederzijds schriftelijk goedvinden, kiezen voor een andere wijze van geschilbeslechting, bijvoorbeeld via de methode van mediation, arbitrage, of bindend advies.**